



Módulo Encuestas

Beneficios

- Facilita el proceso interno de elaboración y envío de la encuesta a los encuestados.
- Facilita la respuesta por parte de los encuestados aumentando el porcentaje de respuestas recibidas.
- Facilita el análisis estadístico a partir de las respuestas recibidas.

Funcionalidades generales

- Elaboración del formulario web de la encuesta por parte del usuario.
- Preparación del correo de anuncio de la encuesta: el usuario puede preparar el texto del correo electrónico que anunciará la encuesta a los encuestados.
- Anuncio de la encuesta por correo electrónico e insistencia en pedido de respuesta.
- Encuestas anónimas o con autenticación: las encuestas pueden ser anónimas (no se sabrá de qué encuestado es cada respuesta) o con autenticación (el encuestado debe autenticarse para poder responder y es posible asociar cada respuesta a un encuestado). En ambos casos se hace control de dobles respuestas.
- Opciones de respuesta de opción simple, opción múltiple, matricial y de texto, entre otras.
- Recepción de respuestas y análisis estadístico: se presentan gráficos de distribución de las respuestas obtenidas y se permite la exportación a Excel para un mayor análisis de los datos.
- Posibilidad de crear indicadores que midan los resultados de encuestas
- Agendamiento de Acciones a personas que pertenezcan o no al contexto considerado, estableciendo Responsables, Descripción y Fecha de vencimiento.