



Módulo Acciones correctivas, preventivas y de mejora

Beneficios

- Libera tiempo de tareas administrativas aplicadas a la gestión de las Acciones, que puede ser utilizado para mejorar el desempeño.
- Asegura el tratamiento completo de las Acciones a través de las diferentes etapas que se definan.
- Potencia la cooperación entre los responsables del tratamiento de las Acciones a través de funcionalidades colaborativas.

Funcionalidades generales

- Registro de Acciones por parte de cualquier persona con privilegios para ello.
- Involucramiento automático y manual de usuarios con diferentes perfiles de acceso y modificación para gestionar cada Acción.
- Workflow con etapas configurables para el tratamiento de las acciones a implementar (por ejemplo: Determinación de acciones, Verificación de la Implementación y Verificación de la Eficacia).
- En cada etapa se establecen Responsables, Plazos y acciones. Cada etapa puede tener múltiples acciones, con múltiples responsables y plazos.
- Foro de comunicación para la interacción de los involucrados en la gestión de la Acción.
- Listados en los que es posible controlar el cumplimiento de las acciones correctivas o preventivas (CAPA) establecidas para tratar una no conformidad real o potencial.
- Registro de diversos datos relacionados con cada acción que se utilizan para su evaluación y análisis estadístico:
 - Requisitos normativos
 - Causas
 - Procesos afectado
 - Áreas responsables
 - Proveedores relacionados
 - Clientes relacionados